

DIE KUNST DES FRAGENS

Leitung: Heiner Krabbe

Das Formulieren von Fragen gehört zu den zentralen Arbeitsinstrumenten von *Mediatoren* sowie anderen beratenden Professionen wie *Coaches, Rechtsanwälte, Therapeuten, Supervisoren, Mitarbeiter von Beratungsstellen, Jugendämtern, Personaler, Richter usw.* „Wer fragt - der führt.“, aber wann, welche Frage, mit welchem Ziel stellen? Fragen lassen sich zum einen einteilen nach der Möglichkeit der Beantwortung durch den Befragten und zum anderen nach ihrer Wirkung auf den Befragten. Damit kann der/die Fragende den Verlauf des Gesprächs gezielt gestalten und neue Lösungswege eröffnen.

Seminarthemen im Überblick

- ⇒ Offene / geschlossene Frageformen
- ⇒ Wirkung von Frageformen: lineare, strategische, zirkuläre, reflexive Frageformen
- ⇒ Anwendung der Frageformen im Gespräch
- ⇒ Gestaltung eines Gesprächsverlaufs durch den Einsatz von verschiedenen Frageformen

Es werden Fragetechniken im Gesprächsprozess vorgestellt und ihre Anwendung und Wirkung erprobt.

Methoden

- ⇒ Theoretische Inputs
- ⇒ Praxisbeispiele
- ⇒ Erprobung in Groß- und Kleingruppen

Die Fortbildung hat einen Umfang von *16 Zeitstunden* und richtet sich nach den Vorgaben des deutschen Mediationsgesetzes sowie der dazugehörigen Zertifizierungsverordnung (*ZMediatAusBV*) und wird vom schweizerischen Anwaltsverband SAV als Fortbildung anerkannt.

Freitag, 31. Januar – Samstag, 01. Februar 2020

SEMINARLEITUNG

Heiner Krabbe

Dipl. Psychologe, Psychologischer Psychotherapeut, Mediator u. Ausbilder (BAFM), Supervisor. Münster

Heiner Krabbe ist Mitbegründer und Leiter der Mediationswerkstatt Münster und Ausbilder für Mediatoren. Als langjähriger Therapeut und Mediator von Konflikten in der Familie sowie in der Wirtschaft hat er sich u.a. durch seine Konzepte zur Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen in die Mediation sowie das Konzept der Kurz-Zeit-Mediation einen Namen gemacht. Heiner Krabbe ist u.a. Herausgeber des Buches: Scheidung ohne Richter und Co-Autor des Buches: Familien-Mediation und Kinder sowie verschiedener Artikel zur Kurz-Zeit-Mediation, die u.a. in der Zeitschrift für Konfliktmanagement ZKM erschienen sind. www.heiner-krabbe.de

VERANSTALTUNGZEITEN

Freitag: 10.00 – 19.00 Uhr, Samstag: 09.00 – 17.30 Uhr

VERANSTALTUNGSORT

Konstanzer Schule für Mediation, Marktstätte 15

Die Räume der Konstanzer Schule für Mediation liegen in zentraler Lage in der Innenstadt von Konstanz, nur zwei Gehminuten vom Bodensee sowie vom Bahnhof und Hafen entfernt und somit in bester Anbindung durch öffentliche Verkehrsmittel.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

// Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Mediatoren, Berater, Coaches, Juristen, Therapeuten usw. und alle Personen, die ihre methodischen Kompetenzen erweitern möchten.

// Anmeldung

Bitte melden Sie sich schriftlich mit dem beigefügten Anmeldeformular bis spätestens

Freitag, 03. Januar 2020, an.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Anmeldebestätigung. Die Teilnehmerzahl ist zugunsten der Ausbildungsqualität begrenzt.

KOSTEN

// Die Kunst das Fragens

450,00€

(umsatzsteuerbefreit gem. § 4 Nr. 21 a)bb) UStG)

Der Preis beinhaltet jeweils das Seminar einschließlich der Arbeitsunterlagen und Kaffeepausen.

Die Seminargebühr wird zwei Wochen vor Ausbildungsbeginn fällig.

// Stornierung

Erfolgt der Rücktritt weniger als zwei Wochen vor Ausbildungsbeginn, wird die Seminargebühr in voller Höhe fällig, es sei denn, es wird ein(e) geeignete(r) ErsatzteilnehmerIn rechtzeitig genannt. Wir bitten um Verständnis, dass wir uns den Wechsel von Dozenten oder die Verlegung von Terminen (z.B. bei Ausfall eines Dozenten) vorbehalten müssen. Ferner kann die Konstanzer Schule für Mediation ein Seminar absagen, wenn die Teilnehmerzahl nicht ausreichend ist; in diesem Fall wird die geleistete Seminargebühr erstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. In jedem Fall sind wir bemüht, Ihnen Absagen oder notwendige Änderungen des Programms, insbesondere einen Dozentenwechsel, so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen.

// Weitere Informationen:

**Dr. Elke Müller / Konstanzer Schule für Mediation / Marktstätte 15 / 78462
Konstanz / Tel.: + 49(0)7531. 819430 / Fax: + 49(0)7531. 819431 / E-Mail: info@ksfm.de**

Anmeldung

Ich melde mich an für:

Die Kunst des Fragens (Freitag/Samstag, 31. Januar – 01. Februar 2020)

Name Vorname Titel.....

Straße

PLZ, Ort Land

Tel.: privat Tel.: dienstlich

Fax:

E-Mail

Geburtsdatum und Ort (benötigen wir für die Teilnahmebescheinigung)

.....

Grundberuf(e)

.....

.....

Fortbildungen in Mediation

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ich erkläre mich mit den Teilnahmebedingungen, wie sie in diesem Ausbildungsprogramm und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Konstanzer Schule für Mediation enthalten sind, einverstanden.

Ort, Datum Unterschrift